

"جدول پاسخگویی فرآیندهای میز خدمت"

عنوان خدمت: انجام امور مربوط به تسویه حساب خوابگاه دانشجویی

ردیف	مراحل انجام خدمت	مسئول انجام خدمت	مدت زمان انجام خدمت	محل انجام خدمت
۱	درخواست تسویه حساب	دانشجو	آنی	سامانه نسیم
۲	بررسی درخواست و ارجاع آن به اداره خوابگاه ها	مسئول خوابگاه	سی دقیقه	سامانه نسیم
۳	پرداخت بدهی در سامانه فاز ۲ صندوق رفاه	دانشجو	ده دقیقه	سامانه فاز ۲ صندوق رفاه
۴	مسئول پاسخگو	مهران برخورداری (رئیس اداره خوابگاه ها)		۰۹۱۷۵۴۸۴۴۳۵
		عباس یاری (کارشناس واحد برادران)		۰۹۱۷۶۴۸۳۰۱۰