

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: بررسی موارد خاص تحصیلی دانشجویان
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه هرمزگان	
نام دستگاه مادر: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	
شرح خدمت در این خدمت در مورد افزایش سنوات، فرصت تحصیلی، تغییر رشته، مرخصی، انتقالی و مهمان دانشجویان تصمیم گیری می شود.	۳- ارائه دهنده خدمت
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	۴- مشخصات خدمت
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت تکمیل فرم و ارائه مستندات مربوط به درخواست مانند (گواهی پزشکی، گواهی فوت، گواهی تأهل و طلاق)	قوانین و مقررات بالادستی آیین نامه اجرایی کمیسیون بررسی موارد خاص دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی
آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۵- جزئیات خدمت ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یکبار
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	۶- نحوه دسترسی به خدمت آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سیستم جامع دانشگاهی گلستان golestan.hormozgan.ac.ir مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی در مرحله اطلاع رسانی خدمت

<p>۷- ارتباط بخدمت با سایر سامانه ها/بانکهای اطلاعاتی(در دستگاه)</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>فیلدهای موردتبادل</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p>		<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>دگر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>		
			<p>استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>برخط online <input type="checkbox"/></p>				<p>فیلدهای موردتبادل</p>																													<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>
			<p>استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>برخط online <input type="checkbox"/></p>				<p>فیلدهای موردتبادل</p>																													<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>
			<p>استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>برخط online <input type="checkbox"/></p>				<p>فیلدهای موردتبادل</p>																													<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>
			<p>استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>برخط online <input type="checkbox"/></p>				<p>فیلدهای موردتبادل</p>																													<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>
			<p>استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>برخط online <input type="checkbox"/></p>				<p>فیلدهای موردتبادل</p>																													<p>استعلام الکترونیکی</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط: online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- تکمیل فرم درخواست و ارائه مستندات به کارشناس کمیسیون توسط دانشجو					
	۲- بررسی مستندات و تهیه دستور کار جلسه توسط کارشناسی کمیسیون					
	۳- برگزاری جلسه کمیسیون و اخذ تصمیم					
	۴- اعلام نتیجه به دانشجو، آموزش و تحصیلات تکمیلی توسط کارشناس کمیسیون					

