

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: فرآیند ثبت نام و تخصیص وام
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه هرمزگان	۳- ارائه دهنده خدمت
نام دستگاه مادر: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	
شرح خدمت	۴- مشخصات خدمت
اعطای وام برای کلیه دانشجویان	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت کپی شناسنامه، کپی کارت ملی، اصل تعهد نامه محضری، فیش حقوقی ضامن	
قوانین و مقررات بالادستی قوانین مصوب صندوق رفاه	
آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳۰ روز	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری یک بار	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.swf.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: Bp.swf.ir	
مراحل خدمت نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	۵- جزئیات خدمت ۶- نحوه دسترسی به خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط: online	دستهای (Batch)	
۸- ارتباط سیستم سایر دستگاه های دیگر	اداره رفاه دانشجویی کل کشور	www.swf.ir	درخواست های وام	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت:	۱- تحویل مدارک توسط دانشجو					
	۲- بارگزاری مدارک توسط کارشناس مربوطه					
	۳- ثبت درخواست وام توسط دانشجو					
	۴- بررسی و تایید درخواست ها توسط کارشناس					
	۵- ارسال لیست به صندوق رفاه توسط رئیس اداره رفاه دانشجویی					
	۶- بررسی و تایید لیست توسط صندوق رفاه					

