

"جدول پاسخگویی فرآیندهای میز خدمت"

عنوان خدمت: صدور دفترچه اقساط وام های دانشجویی

ردیف	مراحل انجام خدمت	مسئول انجام خدمت	مدت زمان انجام خدمت	محل انجام خدمت
۱	ثبت درخواست تسویه حساب	دانشجو	آنی	سیستم دانشگاهی گلستان پیشخوان خدمت
۲	تعیین میزان بدهی جهت صدور دفترچه اقساط	کارشناس	پنج دقیقه	سامانه فاز ۲ صندوق رفاه
۳	پرداخت ۱۰ درصد مبلغ وام به حساب ۴۰۰۷۳۵۰۷ طبق شماره مشتری بررسی فیش بنام صندوق رفاه دانشجویان	دانشجو	آنی	پورتال دانشجویی صندوق رفاه دانشجویان
۴	صدور دفترچه اقساط	کارشناس	ده دقیقه	سامانه فاز ۲ صندوق رفاه دانشجویان
۵	ارسال نامه فارغ التحصیلی به اداره کل آموزش	کارشناس	پنج دقیقه	سیستم دانشگاهی گلستان
۶	مسئول پاسخگو	اسماعیل جمالی زاده(رئیس اداره رفاه)	رئیس	۰۹۱۷۹۰۰۳۹۹۴
		حسین اسلامی نیا(کارشناس اداره رفاه)		۰۹۱۷۹۷۷۴۷۲۶