

"جدول پاسخگویی فرآیندهای میز خدمت"

عنوان خدمت: رزرو غذا در اتوماسیون تغذیه دانشگاه

ردیف	مراحل انجام خدمت	مسئول انجام خدمت	مدت زمان انجام خدمت	محل انجام خدمت
۱	ورود به سایت دانشگاه و انتخاب گزینه اتوماسیون تغذیه	دانشجویان - کارکنان - اساتید	آنی	اتوماتسیون تغذیه
۲	درج شماره دانشجویی یا شماره پرسنلی در کادر نام کاربری و رمز عبور	دانشجویان - کارکنان - اساتید	آنی	اتوماتسیون تغذیه
۳	درج مبلغ مورد نظر، تایید و ثبت اطلاعات درخواستی بانک ملی	دانشجویان - کارکنان - اساتید	آنی	اتوماتسیون تغذیه
۴	تایید پرداخت و تکمیل فرآیند خرید	دانشجویان - کارکنان - اساتید	آنی	اتوماتسیون تغذیه
۵	مسئول پاسخگو	حسن علیمردانی (رئیس اداره تغذیه دانشجویی)	۰۹۱۷۳۶۱۶۷۱۲	
		عبدالجلیل دمی (کارشناس سیستم اتوماتسیون تغذیه)	۰۹۱۷۲۸۴۵۷۹۸	