

"جدول پاسخگویی فرآیندهای میز خدمت"

عنوان خدمت: افزایش اعتبار کارت تغذیه جهت استفاده از خدمات سلف سرویس دانشگاه

| ردیف | مراحل انجام خدمت | مسئول انجام خدمت | مدت زمان انجام خدمت | محل انجام خدمت |
|------|---|----------------------------------|---------------------|------------------|
| ۱ | ورود به سایت دانشگاه و انتخاب گزینه اتوماتسیون تغذیه | دانشجویان -کارکنان- اساتید | آنی | اتوماتسیون تغذیه |
| ۲ | درج شماره دانشجویی یا شماره پرسنلی در کادر نام کاربری و رمز عبور | دانشجویان -کارکنان- اساتید | آنی | اتوماتسیون تغذیه |
| ۳ | انتخاب گزینه افزایش اعتبار و ورود به درگاه بانک ملی و انتخاب گزینه پرداخت | دانشجویان -کارکنان- اساتید | آنی | اتوماتسیون تغذیه |
| ۴ | درج مبلغ مورد نظر، تایید و ثبت اطلاعات درخواستی بانک ملی | دانشجویان -کارکنان- اساتید | آنی | اتوماتسیون تغذیه |
| ۵ | تایید پرداخت و تکمیل فرآیند خرید | دانشجویان -کارکنان- اساتید | آنی | اتوماتسیون تغذیه |